



Semáforo Salud San Pablo



INTRODUCCION

La salud de las personas se entiende como "un estado adecuado de bienestar físico, mental y social". También se define la salud como "El logro del más alto nivel de bienestar físico, mental y social y de capacidad de funcionamiento que permitan los factores sociales en los que viven inmersos los individuos". Ambas definiciones ponen el foco en las capacidades y en el contexto de las personas, es decir el medio ambiente y los factores sociales que los acompañan.

Los Determinantes Sociales de la Salud (DSS), son las circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen y tienen un fuerte impacto sobre la salud de las personas. Mucho mayor que el sistema sanitario del país que habitan. De esta forma, dentro de un mismo país puede haber diferencias enormes en el estado de salud, estrechamente vinculadas con el nivel socioeconómico de sus habitantes.

Tradicionalmente, la sociedad ha esperado del sector sanitario que se ocupe de las cuestiones que afectan a la salud y la enfermedad, sin embargo el peso que tiene el sistema sanitario sobre la salud de las personas es muy limitado. Se sabe que la salud de las personas depende sobre todo de las condiciones en que muchas personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen. Por lo tanto, de cara a mejorar la salud de las poblaciones, es importante incidir sobre las condiciones de vida de los habitantes, que las personas y políticas tomen conciencia de la importancia de sus condiciones de vida en la salud y que se implementen medidas que lleven a mejorar esas condiciones y así como a disminuir las desigualdades sociales.

El barrio de San Pablo, es un barrio ubicado en el centro histórico de la ciudad. Se trata de un barrio densamente poblado, envejecido, con alta presencia de población extranjera y población debajo del umbral de la pobreza. Es un barrio en el que muchos de sus habitantes tienen unas condiciones socioeconómicas difíciles, peores que las de los habitantes de otros barrios.

El Consejo de salud de zona es el órgano de participación de la población de la zona básica de salud. Es un órgano de participación cercano y próximo a los ciudadanos donde se tratan cuestiones de salud individual y comunitaria. Debería ser ese espacio de reflexión de vecinos, asociaciones y profesionales del centro de salud sobre aspectos del barrio y del sistema sanitario que pueden afectar a la salud de las y los vecinos. Desde la inquietud e interés por hacer del consejo de salud un espacio de reflexión sobre los determinantes de la salud de los vecinos del barrio, se planteó la idea de iniciar un proceso de **investigación-acción-participación (IAP)** para

conocer la opinión de los vecinos del barrio sobre aspectos del barrio, de sus vidas y sus hábitos que pueden afectar a su salud y desde ese conocimiento poder plantear acciones para mejorarlas.

En palabras de Nina Wallerstein, el enfoque de la IAP es el siguiente :

*“Enfoque de colaboración para la investigación que incluye de manera equitativa a todos los asociados en el proceso de investigación y reconoce las fortalezas que cada uno trae. IAP comienza con un tema de investigación de importancia para la comunidad, **con el objetivo de combinar el conocimiento y la acción para el cambio social, para mejorar la salud de la comunidad y eliminar las desigualdades de salud**”*

Los tres pilares en los que se sustenta la IAP son:

a) La *investigación* que consiste en un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad con una expresa finalidad práctica. b) La *acción* que no sólo es la finalidad última de la investigación, sino que ella misma representa una fuente de conocimiento, al tiempo que la propia realización del estudio es en sí una forma de intervención. c) La **participación** que significa que en el proceso están involucrados no sólo los investigadores profesionales, sino la comunidad destinataria del proyecto, que no son considerados como simples objetos de investigación sino como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad.

Esta idea fue el punto de partida de este proyecto que hemos llamado “Semáforo de la salud del barrio de San Pablo”.

OBJETIVOS:

- Identificar a través de una encuesta aspectos del barrio que pueden afectar a la salud de las personas.
- Analizar estos aspectos y devolverlos a la población para una reflexión posterior.
- Elaborar propuestas para mejorar esos aspectos mejorables identificados.
- Canalizar las propuestas hacia los espacios y organismos competentes.
- Potenciar el trabajo en red de las personas que participan en el consejo de salud.

DESARROLLO DEL PROYECTO

El proyecto consta de varias fases que describimos a continuación:

• 1ª Fase: Creación de un grupo motor entre los participantes del consejo de salud y diseño del proyecto.

Este grupo lo formaron un representante de Amediar, Caritas, Medicos del Mundo, Servicios Sociales Municipales y dos del Centro de Salud. Dicho grupo a lo largo de varias reuniones fue dando forma a un instrumento para recoger la opinion de los vecinos del barrio sobre distintos aspectos del barrio que pueden afectar a su salud. Para eso se identificaron aspectos que definen un barrio como saludable, en proyectos que se estan desarrollando en otras ciudades. Con esos items se diseñó una encuesta en la que la persona que la cumplimentaba debía valorarlos utilizando el simil de los colores del semáforo, es decir debía marcar en rojo los aspectos que valoraba como negativos, en amarillo los intermedios y en verde los positivos. (El diseño definitivo de la encuesta aparece en los anexos)



El proceso y herramienta diseñada fue presentada al Consejo de Salud para incorporar sugerencias y mejoras y para implicar al resto de participantes del Consejo en el posterior desarrollo del proyecto.

Durante este proceso, se incorporo el Plan Integral del Casco Histórico que ha apoyado el proceso y ha facilitado el diseño de la encuesta, la impresión de la misma y de los carteles de difusión. La encuesta ha tenido también su versión on line que se ha ubicado en la página web del Plan Integral del Casco Histórico, en el apartado de salud comunitaria <https://cascohistoricozaragoza.com/>

Esta fase del proyecto se desarrolló los meses de enero y febrero.

- 2ª fase: Distribución de las encuestas

Una vez diseñada la encuesta, se procedió a la fase de recolección de datos. Se tenía especial interés en recoger la opinión de cuantos más vecinos y más diversos mejor, e intentar llegar a personas que normalmente no opinan porque no participan en este tipo de iniciativas.

Para una población asignada al centro de unas 20.000 personas, se calculó un tamaño muestral

necesario para que la muestra fuera representativa, de entre 350 y 650 encuestas, por lo que se marcó como objetivo llegar al menos a 600 encuestas.

Se pidió la colaboración a los integrantes del consejo de salud en la fase de distribución, así como a otros colectivos y entidades del barrio a los que creímos que era importante contactar por el tipo de población o por el número de vecinos que atendían. Se puso especial interés en contactar con entidades que llegan a vecinos y vecinas que normalmente no opinan. Se elaboró una guía para que las personas contactadas y encargadas de repartir las encuestas lo hicieran correctamente (ver material adjunto)

Las encuestas se repartieron en unos 40 puntos de reparto. La mayoría fueron cumplimentadas individualmente pero también se cumplimentaron en grupo. Los puntos de reparto fueron:

PUNTOS DE REPARTO DE LAS ENCUESTAS	
Centro de Salud San Pablo (consultas, salas de espera, mesas, mostrador admisión)	Secretariado Gitano
Farmacias de la zona	Centro de día San Blas
Colegios de la zona y sus AMPAS	Conferencias San Vicente de Paul
AVV Lanuza-Casco Viejo	Oscuss
Junta Distrito	Centro de educación de adultos
Oficina PICH	Fogaral
Zaragoza Vivienda	CSC Luis Buñuel
Amediar	Bar Teatro
Médicos del Mundo	Bar Nicaraguense
Centro Alba	Bar Tío Aisa
Consumo Conciencia	APIP
Servicios Sociales Municipales	Centro Social El Pilar
Caritas	CDMA
Ozanam y sus grupos	Asociación AISA
	Asociación Atarraya
	Casa Amparo
	AFDA

Un grupo de alumnos del grado de Igualdad de género del Instituto Avempace colaboraron en la recogida de encuestas tanto en el Centro de Salud como en la sala de espera de los Servicios Sociales Municipales.

Además de la encuesta en formato papel, se creó un formulario on line, cuya difusión se realizó a través de redes sociales, blog del centro de salud y lista de contactos del Plan Integral del Casco Histórico.

El periodo de recolección de datos a partir de las encuestas fueron los meses de marzo y abril.

3ª Fase. Análisis de los resultados.

Los datos obtenidos se introdujeron en una base de datos y fueron posteriormente analizados obteniéndose los siguientes resultados:

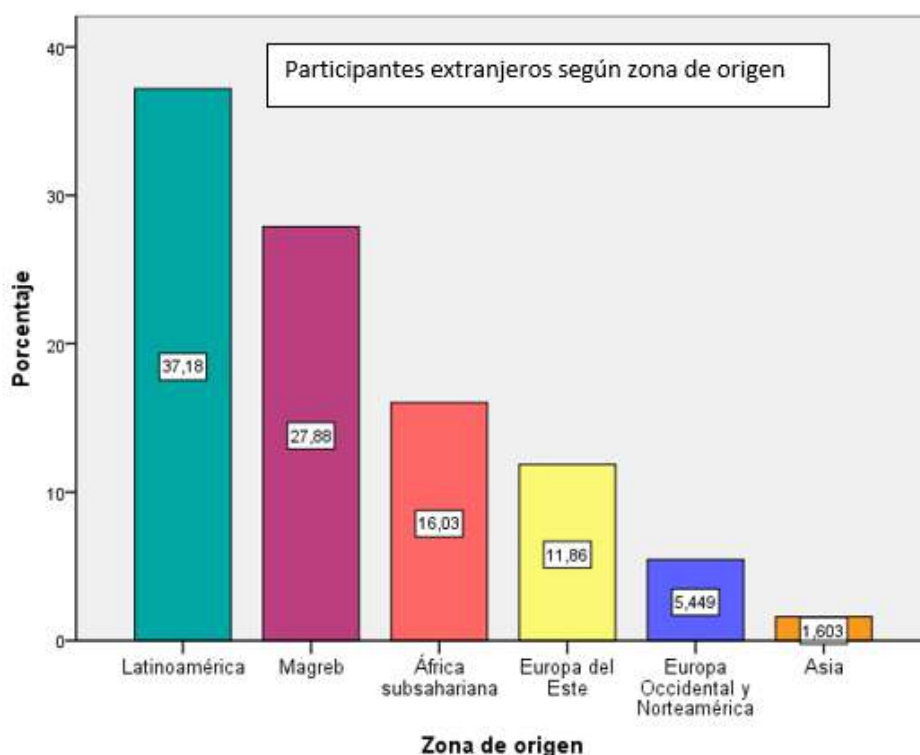
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

Finalmente se han cumplimentado 1028 encuestas, sobre una población aproximada de unas 20.000 personas)

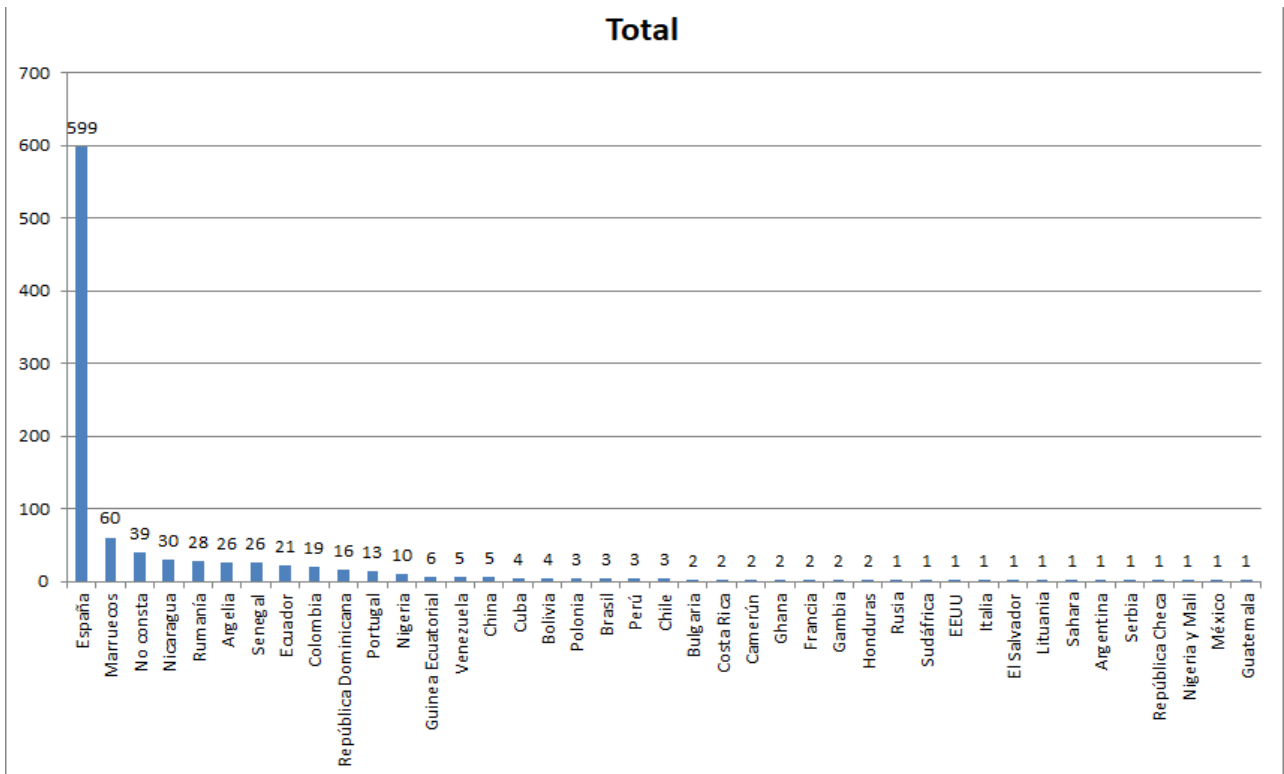
El 65,71% de los participantes eran mujeres, el 33,97% hombres, y el 0,32% (3 participantes) marcaron la opción “otro” en la variable “sexo”. En las mujeres la media de edad fue 41,69, en los hombres 42,09 y en el tercer grupo 41.

El 34,2% eran inmigrantes, y el 65,8% nativos. En el grupo de inmigrantes la media de edad fue 35,46, mientras en los nativos fue 44,89.

Dentro del grupo de inmigrantes, las procedencias agrupadas de las personas que respondieron a la encuesta fue la siguiente:



Respondieron inmigrantes de 40 procedencias. Dichas procedencias son las siguientes:



El 29,5% de los participantes estaban en paro, el 28,8% trabajando, y el 41,7% indicaron que su ocupación se encontraba en el grupo “otros”.

En lo que se refiere al nivel de estudios, el 6,9% indicó que no tenía estudios, el 27% primarios, el 36,5% secundarios, el 24,8% universitarios, y el 4,8% “otros”.

En la valoración del estado de salud percibido nos encontramos con la siguiente respuesta:



La valoración de los distintos ítems que aparecen en las encuestas por parte de los participantes es la siguiente:

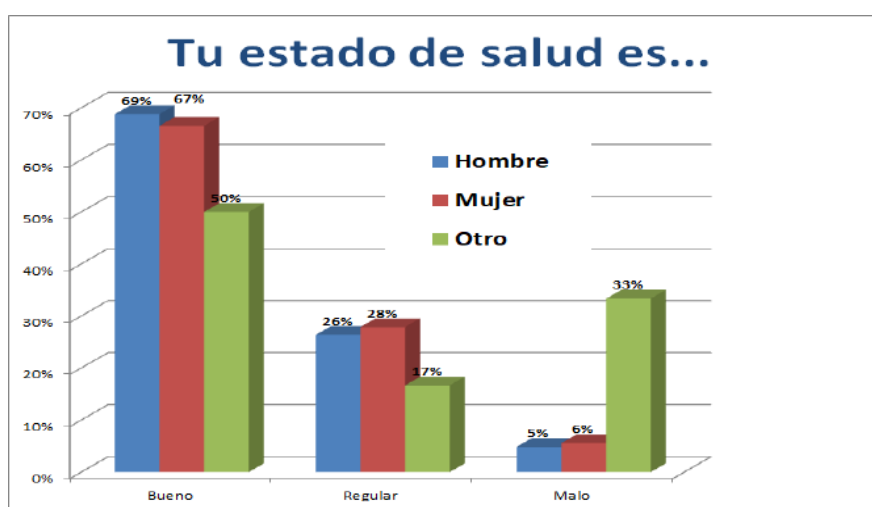
	Sí	Más o menos	No	No lo sé
	% del N válido de fila	% del N válido de fila	% del N válido de fila	% del N válido de fila
BarrioLimpio	15,7%	37,4%	44,8%	2,0%
EspaciosJugar	27,3%	25,5%	42,0%	5,1%
Parques	21,2%	28,5%	47,4%	2,9%
EspaciosDeporte	17,7%	27,7%	48,2%	6,4%
Papeleras	38,0%	28,6%	30,2%	3,1%
ClasifResiduos	22,3%	23,1%	47,9%	6,7%
Transportes	72,7%	17,9%	7,5%	1,9%
Silencioso	15,6%	33,3%	49,9%	1,2%
SueloCalles	10,2%	30,0%	58,4%	1,4%
Viviendas	18,6%	44,6%	31,9%	4,9%
AguayLuz	94,3%	1,7%	2,5%	1,5%
Ascensor	58,7%	1,4%	38,5%	1,4%
Calefacción	53,6%	17,6%	27,0%	1,7%
SinPlagas	66,5%	12,6%	18,3%	2,6%
GastoAguayLuz	33,3%	27,5%	29,0%	10,2%
PrecioAlquiler	21,3%	28,5%	28,6%	21,5%
AlquilerDisponible	10,9%	21,2%	43,7%	24,2%
LimpiezaCalles	52,4%	30,9%	13,2%	3,5%
Comercios	54,8%	26,3%	17,4%	1,5%
CentroSalud	74,1%	17,5%	4,1%	4,3%
ColegiosCalidad	44,3%	27,0%	12,0%	16,7%
GuarderiaDisponible	13,2%	16,8%	24,5%	45,5%
ServSociales	31,1%	21,4%	17,1%	30,4%

ServiciosPúblicos	28,4%	25,4%	33,2%	13,0%
AlimentSaludable	76,0%	18,6%	4,6%	,8%
AlimentosFrescos	71,9%	16,2%	10,1%	1,7%
DeporteGratuito	15,6%	21,8%	35,4%	27,1%
MenosDrogas	5,2%	10,7%	53,8%	30,4%
DescansoNocturno	48,3%	30,8%	19,5%	1,4%
AccesibilidadCS	93,3%	2,5%	2,6%	1,6%
Seguridad	26,7%	39,2%	31,6%	2,5%
ComunicaciónVecinos	31,5%	40,0%	17,6%	10,8%
ConvivenciaMulticultural	34,8%	36,1%	14,9%	14,1%
RedSocialBarrio	61,4%	25,0%	10,9%	2,7%
ParticipAsociaciones	20,0%	9,9%	67,4%	2,7%
ParticipFiestas	22,3%	20,3%	54,8%	2,6%
Reclamaciones	31,6%	12,6%	46,2%	9,5%
PropuestasMejora	28,1%	13,9%	47,5%	10,5%

En relación con las zonas del barrio, no se han demostrado diferencias estadísticamente significativas entre las diferentes zonas del barrio en cuanto a los índices de valoración, tras el ajuste de tasas por edad y sexo.

Tampoco se han demostrado diferencias estadísticamente significativas entre población inmigrante y nativa en cuanto a los índices de valoración, tras el ajuste de tasas por edad y sexo.

No hubo diferencias significativas en la percepción de la salud entre hombres y mujeres, y sí hubo una peor percepción de la salud en las personas que se habían clasificado como otros:

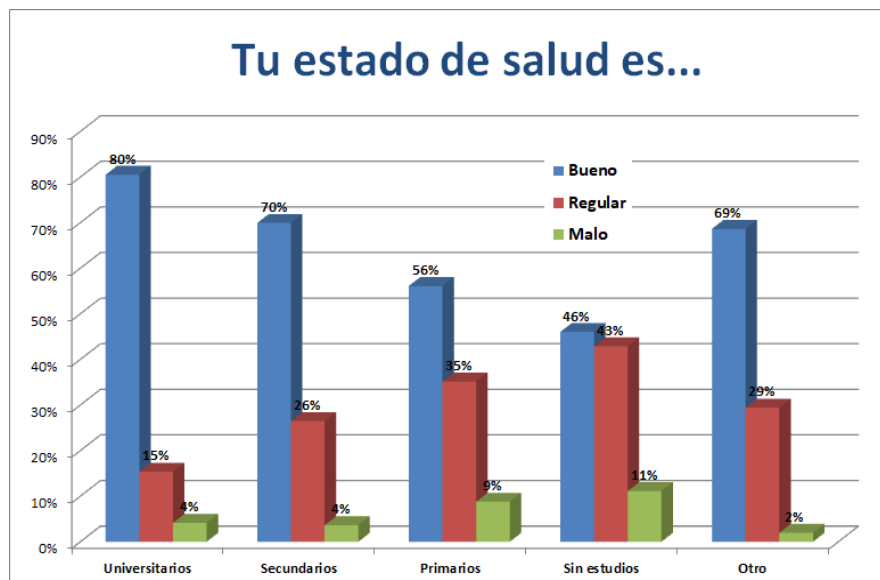


Se demostró que existía asociación estadísticamente significativa entre la salud percibida y:

- Ocupación (las personas ocupadas mayor satisfacción con su salud)

- Nivel de estudios (a mayor nivel de estudios mayor satisfacción con la salud)
- Disponibilidad de agua corriente y luz. (si disponibilidad mejor satisfacción)
- Disponibilidad de ascensor (si tenían ascensor mayor satisfacción)
- Disponibilidad de calefacción (mejor satisfacción si tenían calefacción)
- Buena comunicación entre vecinos (los que opinaban que en el barrio había buena comunicación entre vecinos, tenían una percepción mejor de su propia salud)
- Satisfacción de vivir en el barrio (las personas que estaban satisfechas de vivir en el barrio, tenían una mejor percepción de su salud)

La relación entre el nivel de estudios y la percepción de la salud, aparece reflejada en la siguiente gráfica:



No hubo una relación estadísticamente significativa entre salud percibida y:

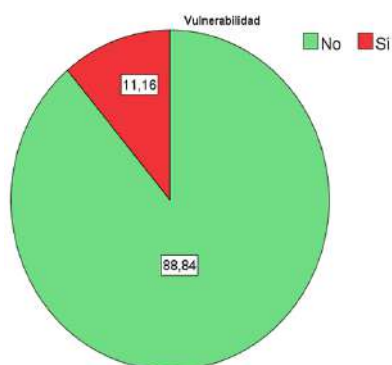
- Participación en asociaciones
- Saber poner reclamaciones y sugerencias

Se midió el nivel de vulnerabilidad de los participantes en base a los siguientes criterios:

Vulnerabilidad = 5 o más condicionantes.
Vivienda sin agua y/o luz
Vivienda sin calefacción y/o aislamiento adecuado en invierno
Mayores de 65 años con vivienda sin ascensor
Vivienda con algún tipo de plaga
No disponer de tarjeta sanitaria
Situación de paro en los >16 años y <65 años

Extranjero
Mujer
Con estudios primarios o sin estudios
Mayores de 65 años

Se obtiene un porcentaje de población vulnerable del 11,16 % :



Se encontró que la percepción de la salud era peor si las personas cumplían criterios de vulnerabilidad.

Análisis espacial

Se muestra en este apartado la cartografía resultado del proyecto, con 10 mapas del área de estudio.

En primer lugar se muestran los mapas referidos a las Zonas. Al ser solamente cuatro unidades espaciales cabía esperar que el resultado fuera muy similar entre ellos, mostrando en todos la misma distribución espacial. Es cierto que en la mayoría de los mapas la situación óptima, representada en verde, se encuentra en la Zona B, que corresponde con el área del barrio que da a Echegaray y Caballero y Plaza del Pilar. Por otro lado, la Zona A es la que suele mostrar las cifras con mayor margen de mejora, y coincide con las calles de San Pablo, San Blas y alrededores. Sin embargo, se ven diferencias entre los mapas entre los diferentes indicadores y preguntas, puesto que las zonas con mejores resultados pivotan entre la mencionada Zona B y la I y las de peores resultados entre la Zona A y la G.

En el mapa de percepción del estado de salud por sección censal, se puede ver que el número de respuestas mayor coincide con un buen estado, superando en general los dos tercios de las respuestas. El nivel de respuesta de peor estado de salud, indicado con rojo, tiene un número mucho menor de respuestas pero las que aparecen se concentran en la Zona A.

En el mapa de grado de convivencia, se puede ver como los mejores resultados están en

torno a dos grandes vías: Paseo M^a Agustín y Avenida César Augusto y los peores resultados en torno a Conde Aranda.

En ambos mapas hay cuatro secciones que no tienen datos suficientes para poder comentar los resultados.

4ª Fase. Devolución al barrio y trabajo por grupos de los resultados obtenidos.

El objetivo de este proyecto no era simplemente conocer la opinión de los vecinos, sino devolver al barrio los resultados obtenidos. Asimismo interesaba mucho que las personas fueran capaces de vincular los ítems que aparecían en el cuestionario a su salud, de manera que el proyecto ayudara a los vecinos y vecinas a tomar conciencia de que su salud depende fundamentalmente de sus condiciones de vida. La propia encuesta ya ayudaba a eso puesto que a pesar de ser una encuesta que parte del Consejo de Salud del Centro de Salud, solamente 2 ítems de la misma, preguntaban sobre el sistema sanitario. Esa conciencia de que muchas cosas de las que ocurren en el entorno pueden afectar a la salud, y que incidiendo sobre ellas mejoramos la salud de los vecinos, es importante de cara al empoderamiento y la implicación de las personas en la mejora de esas condiciones.

Esa devolución al barrio se planteó de cuatro maneras:

- Elaboración de un póster resumen con los ítems que aparecen en rojo amarillo y verde en la encuesta, que se distribuyó en los mismos puntos en los que se rellenaron encuestas y en comercios y colectivos del barrio. Dicho póster además servía para convocar a los vecinos a una jornada final de cierre de este proceso. (ver material adjunto)
- En pequeños grupos se trabajaron los resultados obtenidos en algunos de los ámbitos estudiados. En dichas reuniones, se presentaban los resultados de ese ámbito, se recogía la opinión de los participantes sobre esos resultados y se animaba a reflexionar sobre cómo pensaban que esos resultados podían afectar a la salud de las personas. En concreto se trabajó con la Asociación de vecinos Lanuza Casco Viejo el ámbito de la participación, con la asociación Amediar en un café abierto al barrio la convivencia, Fachadas de Ozanam la limpieza y el estado de las calles, y el centro educación de adultos Gomez Lafuente vivienda y entorno. Dichas sesiones se grabaron para la elaboración posterior de las píldoras de devolución.
- Se grabaron 5 píldoras de devolución al barrio. Una sobre cada ámbito estudiado. En las mismas se hacía un resumen de los resultados obtenidos, se añadían fragmentos de las

reuniones en las que se habían explorado esos ámbitos y se vinculaban los resultados a la salud. Esas píldoras servían también para convocar a los vecinos a la jornada final de devolución de los resultados al barrio. Los enlaces donde se pueden visualizar estas píldoras son los siguientes:

Entorno: <https://www.youtube.com/watch?v=5FoSB21QRB4&t=20s>

Limpieza: <https://www.youtube.com/watch?v=omG4JN2SX4s&t=60s>

Participación: https://www.youtube.com/watch?v=c98_22fX8Xg&t=59s

Vivienda: <https://www.youtube.com/watch?v=rfDOOWgVYdE&t=60s>

Convivencia: https://www.youtube.com/watch?v=96J-0_Sd8SI

- Elaboración de un folleto con los principales resultados y con lugares donde participar, poner reclamaciones y hacer propuestas en relación con los problemas detectados. Dicho folleto está disponible en los puntos donde se distribuyeron encuestas y se repartió en la jornada final de devolución al barrio. (ver material adjunto)

LUGARES PARA INFORMARTE, PROPONER, QUEJARTE Y/O SUGERIR

Sobre el barrio y los servicios del ayuntamiento:

JUNTA MUNICIPAL CASCO HISTÓRICO
C/San Pablo, 27
976 321440
junta-historico@zaragoza.es
OFICINA DEL PLAN INTEGRAL DEL CASCO HISTÓRICO
C/San Blas, 104
973 126076
oficinapich@zaragoza.es / www.cascohistoricozaragoza.com
HOJAS DE SUGERENCIAS/QUEJAS EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES
Piscinas, biblioteca, servicios sociales, centros de mayores...

Sobre los servicios sociales y sanitarios:

CENTRO DE SALUD DE SAN PABLO (hoja de quejas, sugerencias y agradecimientos en servicio de admisión)
C/ Aguderes, 7
SALUD INFORMA
www.saludinforma.es/portals/participacion/online-usuarios
OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y BUENAS PRÁCTICAS EN SERVICIOS SOCIALES
Avda Navarra 54, 8ª planta,
Centro Cívico Delicias,
976764805/ 976724849
oficinabuenaspracticas@zaragoza.es

LUGARES PARA INFORMARTE, PROPONER, QUEJARTE Y/O SUGERIR

Sobre el barrio y organizaciones que trabajan la participación:

ASOCIACIÓN VECINAL LANIZA CASCO VIEJO
C/San Pablo, 29, lunes 19:00 horas
vecinal@cascohistorico.es

ASOCIACIÓN VECINAL CONDE ARANDA
Pasen María Agustín, 84, 2ª E
osvondelaranda@hotmail.com
976335865

ASOCIACIÓN VECINAL ZARAGOZA ANTIGUA
C/ Los Armas, 38
665527772
luladaverde@gmail.com

ESPACIO DERECHOS SOCIALES
C/ San Pablo, 23, miércoles a las 17:30
668549617
espacioderchossociales@gmail.com
SERVICIO DE MEDIACIÓN CASCO HISTÓRICO
C/San Pablo, 75
976 578115/608197481
amediarpich@yahoo.es

TODA LA INFORMACIÓN SOBRE CASCO HISTÓRICO ESTÁ DISPONIBLE EN
WWW.CASCOHISTORICOZARAGOZA.COM

Semáforo Salud San Pablo

El Semáforo de la Salud del barrio es un proyecto cuyo objetivo es mirar al barrio en clave de salud.

Hemos preguntado a los vecinos y vecinas del Gancho su opinión sobre aspectos del barrio y de sus vidas que mejoran o empeoran su salud. Los principales resultados aparecen en el folleto.

Además de conocer su opinión, el proyecto ha intentado implicar a los vecinos y vecinas en la elaboración de propuestas que traten de mejorar lo mejorable y potenciar lo positivo que tiene el barrio.

PICH Zaragoza

- Jornada final de devolución al barrio. Para cerrar esta fase del proyecto se celebró una jornada lúdico festiva y de trabajo en la Plaza de Santo Domingo el día 27 de junio por la tarde. El desarrollo de esta jornada se explica a continuación.

JORNADA FINAL DE DEVOLUCION AL BARRIO.

La jornada final del semáforo de la salud pretendía ser un espacio de barrio, divertido en el que

además de dar a conocer a los vecinos los principales resultados de las encuestas, se recogieran propuestas y prioridades de los vecinos respecto a los resultados obtenidos.

Para ello se contrató a Teatro indigesto para que dinamizaran la jornada, se encargaran de ser el hilo conductor del desarrollo de la misma y presentaran los resultados de las encuestas de una forma divertida y amena.

La jornada inició en el interior del Centro Social Comunitario, donde se presentó brevemente el proyecto, se proyectaron alguna de las píldoras informativas y se hicieron unos sketch teatrales a propósito de las mismas.

Posteriormente se pasó al exterior, en la Plaza de Santo Domingo. La dinámica de la Jornada consistía en una serie de stands donde ir participando y alternar momentos de trabajo y de participación en los stands con actividades colectivas a cargo de Teatro indigesto y Grupo de teatro comunitario del Gancho.

Los stands de la jornada fueron los siguientes.

PUESTO	ENTIDAD ENCARGADA	OBJETIVO
1. Mural celebrativo	Believe in art	Pintar un mural comunitario en el que de alguna manera quedaran reflejados los aspectos del barrio valorados como positivos en las encuestas.
2. Los y las vecinas proponemos....	AVV Lanuza-Casco Viejo	Recoger propuestas de solución de los vecinos sobre los principales aspectos negativos obtenidos en las encuestas
3. Lo más urgente del barrio para mí es....	Junta de Distrito del barrio	Identificar con gomets los aspectos negativos que los y las vecinas creen que son prioritarios para resolver.
4. Medicamentos los justos	Centro de salud San Pablo	Recoger propuestas para mejorar enfermedades fuera de lo que son tratamientos médicos. Identificar cosas, actividades etc... que a las personas les hacen sentirse mejor.
5. Photocall "Yo por mi barrio y por mi salud me comprometo a....."	Centro Municipal de Servicios Sociales y Asociación AFDA	Que las personas asuman un compromiso personal respecto al barrio y su salud, lo escriban y se hagan una foto con el mismo.
6. Sube la convivencia, baja el ruido	Amediar	Distintas actividades de concientización sobre la importancia los ruidos y sus consecuencias sobre la salud.
7. Nube de deseos para la salud del barrio	Alumnos del Instituto Avempace y Centro de salud San Pablo	Recoger deseos de los vecinos sobre el barrio. Escribirlos sobre encuestas cumplimentadas, hacer un avión y lanzarlos sobre una nube de materiales reciclados.

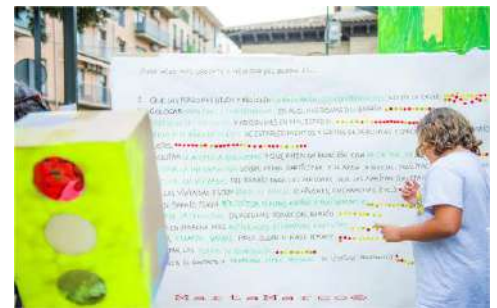
8. Agua mejor del grifo	Ingenieros sin fronteras	Sensibilizar sobre la importancia de consumir agua del grifo frente a agua embotellada.
9. Arregla tu propia bici	La Ciclería	Potenciar la movilidad sostenible a partir del uso de bicicleta en ciudad. Taller de aprendizaje de reparación de bicicletas
10. ¿Sabes donde....?	CSC Luis Buñuel, Oficina PICH	Mesa informativa sobre actividades gratuitas en el barrio que pueden mejorar la salud de las personas. Recoger además otras que se realicen y no estén recogidas.



Mural celebración. Believe in art



Los y las vecinas proponemos.



Lo más urgente del barrio para mí es.....



Medicamentos los justos



Nube de los deseos





Sube la convivencia, baja el ruido

Por mi salud y por mi barrio me comprometo a.....



Agua mejor del grifo



En ciudad, mejor en bici...



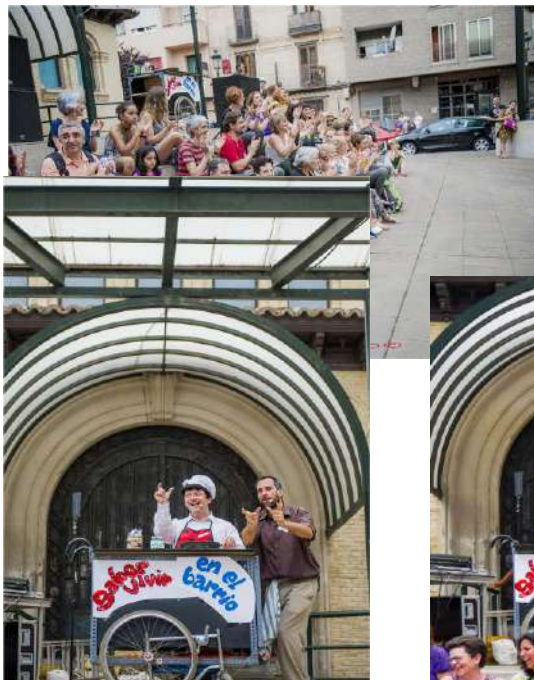
¿Sabes donde?

Los momentos comunitarios fueron los siguientes:

- Momento inicial en el interior del CSC Luis Buñuel. Presentación del proyecto, proyección de las píldoras y sketch sobre las mismas.



- Skecht "Saber vivir en el barrio". Simulación de un programa de cocina en el que se utilizan como ingredientes para mejorar el barrio propuestas lanzadas por los participantes.
- Skecht del Teatro comunitario del Gancho, sobre el problema de la vivienda en el barrio y sobre el sentido de pertenencia al barrio.



- Skecht “Aerobic del Gancho”. A través de una sesión de aerobio conocemos aspectos del barrio que aparecen en las encuestas.



- Ensayo flash-mob Fiestas del Gancho. El semáforo del barrio se desarrolló durante las fiestas del barrio. Una de las actividades previstas para las fiestas era un flash mob vecinal. Se aprovechó la jornada para ensayarlo, puesto que el baile comunitario es una actividad que potencia la salud de los vecinos.



- Foto final de barrio. Foto final de los vecinos participantes para fomentar el sentido de pertenencia al barrio.

ALGUNOS



RESULTADOS DE LA JORNADA FINAL DEL SEMAFORO DE LA SALUD DE BARRIO

La jornada final cumplió las expectativas puestas en ella. Asistieron muchos vecinos, fue un espacio divertido y con una participación muy intensa en los stands propuestos. Generó sensación de barrio en marcha, de gran red de personas y colectivos mirando al barrio en clave de salud, y muchas ganas de seguir trabajando y proponiendo iniciativas que movilicen al barrio en la mejora de las condiciones de vida de las vecinas y vecinos. Los principales resultados obtenidos aparecen a continuación.

REPERCUSIÓN A NIVEL DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El proyecto en todo su desarrollo ha tenido una gran repercusión en los medios de comunicación que se han hecho eco tanto del desarrollo del proyecto y de los resultados de las encuestas como de la Jornada Final del proyecto. Esto es de gran importancia de cara a visibilizar iniciativas ciudadanas, sensibilizar sobre problemas de los barrios que pueden afectar a la salud y concienciar sobre la importancia de conocer los entornos, e implicarse en la solución de los problemas a través de movilización vecinal y utilización de los cauces de participación existentes.

Algunos de los artículos escritos se pueden leer en los siguientes enlaces.

<https://www.tenzaragoza.es/2018/06/26/los-vecinos-de-san-pablo-participan-en-un-proyecto-de-mejora-del-barrio-para-cuidar-la-salud/>

<http://arainfo.org/el-semaforo-de-san-pablo-evalua-la-sensacion-vecinal-respecto-a-su-barrio/>

http://www.elperiodicodearagon.com/noticias/aragon/vecinos-san-pablo-reclaman-mejorar-limpieza-vivienda-ruido_1293242.html

<http://aragonhoy.aragon.es/index.php/mod.podcasts/mem.detalleCompleto/id.34264><http://sectorzaragozados.salud.aragon.es/noticias/si-mejoras-la-vida-en-tu-barrio-cuidas-su-salud.html>

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/2018/03/17/salud-una-persona-depnde-mas-del-codigo-postal-que-del-codigo-genetico-1230365-301.html>

<http://www.aragonradio.es/noticias/hemeroteca/los-vecinos-del-barrio-zaragozano-de-san-pablo-reclaman-mejores-viviendas-y-mas-limpieza>

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/2018/06/01/la-mitad-los-vecinos-san-pablo-pasa-frio-invierno-convive-con-plagas-1246792-301.html>,

Asímismo la jornada apareció en televisión en el programa Aragón en abierto y en los informativos de Aragón.

PRINCIPALES PROPUESTAS, COMPROMISOS, PRIORIZACIONES Y OTROS RESULTADOS DE LA JORNADA FINAL.

Las principales aportaciones de los vecinos recogidas en los distintos puestos aparecen a continuación:

YO PARA ESTAR SANO.....

- Un paseo diario de una hora diaria, es relajante y bueno para el sistema cardiovascular.
- Comer fruta y verdura
- Para que no nos caigamos usamos el casco
- Ayudar y dejarse ayudar
- No beber alcohol.
- Deporte y comer bien.
- No pincharse y meterse en drogas
- Ser buenos y querernos con los demás
- No fumar
- No beber y ponerse drogas
- Acompañar y dejarse acompañar cuando estamos enfermos porque los cuidados son tan importantes como los fármacos
- Me reuno con mis amigos
- Ser bueno o buena siempre
- Portarse mejor con los demás
- No fumar tanto porque es malo para la salud.
- Ser activo y no estar mucho tiempo viendo TV o con la tablet
- Hacer deporte a menudo

- Ejercicio físico, agua, actitud positiva
- Estar menos estresados y relacionarnos con nuestros semejantes.
- Convivir y respetar
- Beber agua y comer sano
- No fumar no beber con exceso, no enfadarse, tomarse las cosas con calma
- No fumar no pasarse con el alcohol, evitar toda clase de drogas, controlar los nervios.
- Caminar mas minutos de los habituales
- Voy con los paseantes del centro de salud
- Deporte, beber agua
- Beber agua, ayudar a la gente.
- Intento comer pocos dulces.

DESEO PARA EL BARRIO

- Que ayudemos y nos dejemos ayudar
- Menos violencia
- Felicidad + salud para todos
- Que esté limpio el barrio
- Que haya paz y tranquilidad, que sean limpios y traten bien a las personas
- Que todos podamos convivir en armonía
- Deseo que no haya tanta maldad. Es muy peligroso
- Civismo y amabilidad
- Que los niños no pisen las flores
- Que se recicle mas
- Que no rompan las nubes
- Mejorar la limpieza
- Que las calles estén más limpias
- Más zonas verdes en el barrio
- Menos ruidos
- Generosidad
- Que hayan menos ruidos
- Deseo que nos hagan espacios para hacer deporte y jugar los niños
- Zonas deportivas
- Limpieza
- No pegar
- Una buena convivencia vecinal y mejora social
- Más juegos y cabezudos
- Que no haya maltrato de mujeres y niños
- No cacas

- No cuches
- No deis de comer a las palomas
- Más limpio
- Convivencia ya!!
- Limpieza y seguridad
- Más espacios comunitarios
- Que haya más salud
- Más limpieza
- Que no hagan ruidos
- Que cuiden el medio ambiente y que no haya desigualdad
- Que la gente se lleve bien
- Que haya buena convivencia
- Que tiren basura a los contenedores
- Más papeleras
- Que los niños que corran no se caigan
- Que haya actividades de educación afectivo sexual para adolescentes.
- No deis de comer a las palomas. Mi hija paso por un quirofano por eso
- Que se viva mas tranquilo
- Que los dueños de los perros recojan lo que hacen sus mascotas.

LOS VECINOS PROPONEN:

PROBLEMA	PROPUESTAS
PARA MEJORAR LA LIMPIEZA DEL BARRIO	• Pasar a vaciar todos los días los contenedores (muchas veces hay que dejar cosas fuera) X • Ser más estrictos con la gente que tira basura a la calle XXXXXX • Añadir contenedores y papeleras estables en algunas calles. XXXXXXXXXX • Riego frecuente de las calles. XX • Que se vuelvan a repartir contenedores para jeringuillas en el centro de salud. XXXXXXXXXX • Recoger los cubos de la basura a su hora. XX • No sacar basura a la calle fuera de cubos y fuera de horario. XXXXXX • Campañas de concienciación de los vecinos sobre cuando sacar la basura y donde depositarla. XXXXXXXX • Que las plazas estén más limpias (menos excrementos, menos botellas y suciedad) X • Extremar la limpieza de solares y calles XXX • Limpiar y pintar paredes sucias XX • Baños públicos para que la gente no haga pis en la calle. XX

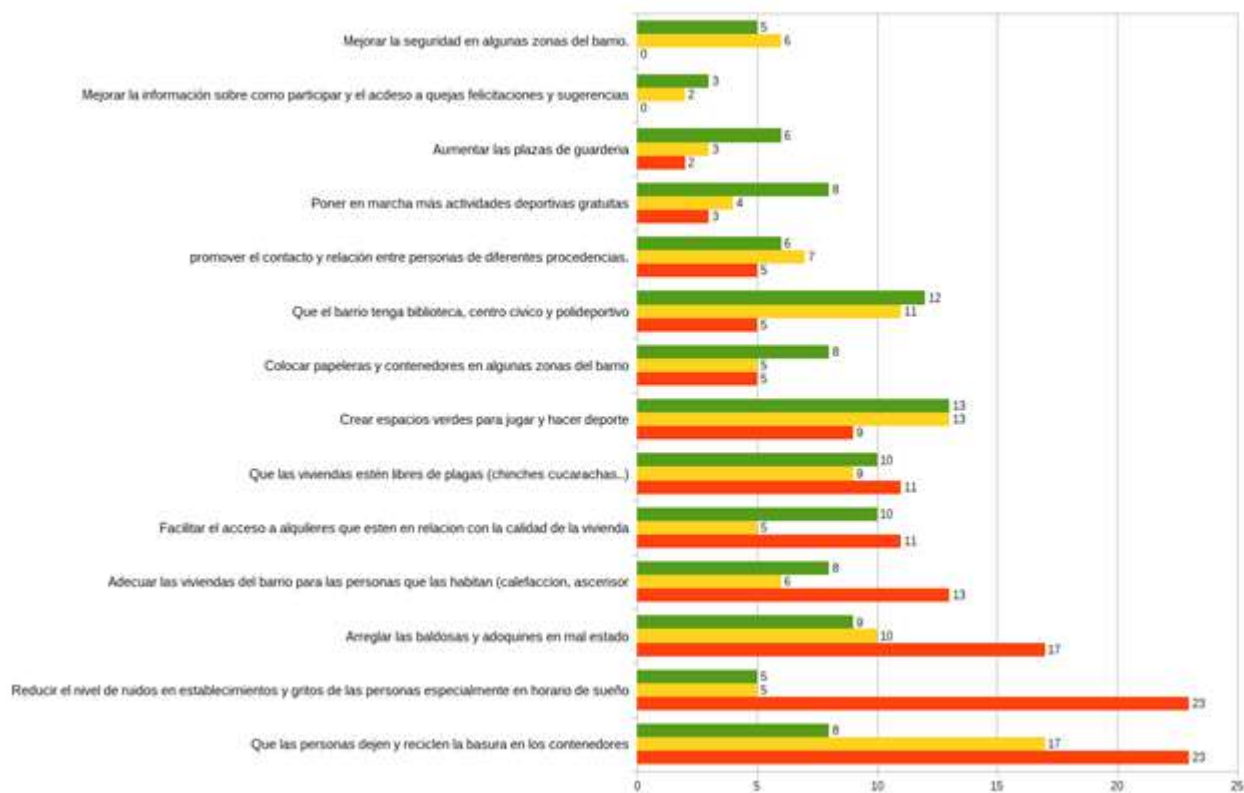
	• Multas al que saque basura fuera de hora, deposite muebles en las calles, o no recoja los excrementos. XXXXXXXX • Mejores servicios antiplagas. Mucha gente no se puede pagar los servicios X • Limpiar más las calles y locales vacíos que acumulan basura XXXX • Mas proximidad de los contenedores de reciclaje. XXXX • Que no haya solares vacíos XXXX • Control de las palomas X • Facilitar el reciclado repartiendo bolsas adecuadas. X • Faltan contenedores verdes para basura orgánica. XX • Papeleras en calle Salina y alrededores. • Limpiar más a menudo en la plaza Aben Aire. El callejón de paso a Echegaray está muy sucio X • Desinsectizar la calle de la Morera que tiene una plaga de chinches. • Desratizar más a menudo. Tenemos una plaga de ratas en los falsos techos del edificio que tiene solo 14 años. X • Contenedores de basura en Conde Aranda. X • Mayor control de los perros y campañas para los dueños. XXXXXXXXXXXXXXXXXX • Controlar el ruido nocturno, no solo con represión sino con campañas de educación XXXXX • Mejorar los ruidos y contaminación de la zona Portillo-Contamina • Control de la contaminación acústica, afecta mucho el sueño XXXX • Cerrar los bares a las 24 horas.
PARA LA FALTA DE EQUIPAMIENTOS	• Que haya sitios donde hacer trabajos escolares. X • Biblioteca pública en el barrio. XXXXX • Centro cívico con actividades deportivas a un precio asequible. XXX • Más actividades para niños. • Polideportivo abierto al barrio. XXXXX • Piscina de verano. XXXXX • Campos de futbol sala y baloncesto. XXXX • Finalizar la equipación del CDM Palafox.
ESPACIOS VERDES Y PARA HACER DEPORTE	• Más zonas verdes y árboles. XXXXXXXX • Más zonas para hacer deporte. XXX • Más parques infantiles. XXXX • Más zonas donde los niños puedan jugar tranquilamente X • Mas plantas por el barrio • Poner en las plazas, árboles, fuentes, bancos y zonas cubiertas. XX • Una fuente de agua en la plaza de las Armas • Más bancos. X
PROPUESTAS DE ACTIVIDADES	• Actividades deportivas gratuitas para todas las edades. XXX • Más actividades para jóvenes. XXX • Más actividades para niños. X • Puntos de reunión para jóvenes. X • Academias para personas sin papeles. XX

	• Más música en las Armas • Música en directo en espacios cerrados y al aire libre.
VIVIENDA	• Ampliar el número de viviendas para alquilar. • Obligar a mejorar las condiciones de las viviendas que se alquilan. XX • Ayudas para rehabilitación de viviendas. • Seguir rehabilitando fachadas. X • Más ayudas económicas para acceso a vivienda digna. XX • Pisos baratos para jóvenes. XX • Alquileres de viviendas adaptadas para personas con problemas de salud. X • Intervenir en los casos de infravivienda. X • Derribar las casas en ruina y construir nuevas. • Que se construyan viviendas en los solares. • Control sobre el precio de los alquileres. XX • Facilitar el acceso a alquileres para personas sin nómina. • Mejorar las condiciones de las viviendas. • Desalojar las casas de okupas y rehabilitarlas. X
PARA EL PROBLEMA DEL SUELO Y BALDOSAS	• Arreglar bien las aceras. XXX • Arreglar el suelo y los adoquines, se mueven, nos mojan y nos caemos. XXXXXXXXXXXXX • Cambiar los adoquines por suelos normales que no se muevan. XXXXX • Quitar los adoquines de la calzada de Predicadores y San Blas y asfaltar (los coches hacen ruido) XXXXXXX • Los árboles de la puerta del Hotel Avenida está siempre con barro • No regar cuando llueve. XX • Las aceras resbalan y les faltan rebajes. XXX • En Conde Aranda quitar las moreras que cuando maduran las moras se caen, ensucian y te resbalas.
PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA	• Campañas para conocer mejor nuestras obligaciones con el entorno. XXXX • Más respeto, menos delincuencia. XX • Más campañas para integrar a las diferentes etnias de una forma más cordial • No tolerar el racismo. XXX • Trabajar la cohesión a través de intereses grupales. X
PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN	• Que se responda a las quejas de los vecin@s. X • Que los vecinos se impliquen más en la solución de los problemas del barrio. XXXX • Más cercanía entre el ayuntamiento y comunidad. Más información y presencia. • Comunicación sobre cosas del barrio y publicarlas. X • Campañas de concientización sobre problemas del entorno. X • Se se tomen más en cuenta las opiniones de los vecin@s.
PARA MEJORAR LA SEGURIDAD	• Más presencia policial. XXXX • Más vigilancia. X • Que la policia moleste menos. Piden documentación y cachean sin motivo. XXX • Más control sobre el tráfico de drogas en las calles colindantes de Conde Aranda. XX • Menos presencia policial. X

	• Más control en la zona de bares del Temple. • Multas para aquellos que no cumplan las normas X • Más seguridad para peatones en la zona de la muralla y tranvía. • Más seguridad por la noche. X • Más presencia policial para hacer cumplir normas de convivencia. X • Cumplimiento de la normativa de los ruidos X • Más amabilidad de la policía. XXX • Más iluminación. X • Más policía de a pie.
PARA LOS PROBLEMAS DE MOVILIDAD	• líneas de autobuses que comuniquen mejor con alguna zona. XX • Faltan carriles y lugares para ir con bici correctamente. XXX • Demasiado tráfico en las calles peatonales como San Pablo. • Es difícil aparcar. Poner plazas de aparcamiento gratuitas. XXX • Permitir la circulación lenta de bicicletas por las zonas peatonales. X

LO MÁS URGENTE PARA MÍ ES:

Se pedía a los vecinos que colocaran 3 gomets de color en sus tres prioridades por orden de importancia. Rojo lo primero más importante, amarillo lo segundo y verde lo tercero.



Si se asigna un valor a cada color (rojo=3, amarillo=2, verde1) y se suman los puntos de cada ítem, el orden de prioridad para los vecinos es el siguiente:

ORDEN DE PRIORIDAD	TOTAL
Que las personas dejen y reciclen la basura en los contenedores	111
Reducir el nivel de ruidos en establecimientos y gritos de las personas especialmente en horario de sueño	84
Arreglar las baldosas y adoquines en mal estado	80
Crear espacios verdes para jugar y hacer deporte	66
Que las viviendas estén libres de plagas (chinches cucarachas..)	61
Adecuar las viviendas del barrio para las personas que las habitan (calefacción, ascensor	59
Facilitar el acceso a alquileres que estén en relación con la calidad de la vivienda	53
Que el barrio tenga biblioteca, centro cívico y polideportivo	49
promover el contacto y relación entre personas de diferentes procedencias.	35
Colocar papeleras y contenedores en algunas zonas del barrio	33
Poner en marcha más actividades deportivas gratuitas	25
Aumentar las plazas de guardería	18
Mejorar la seguridad en algunas zonas del barrio.	17
Mejorar la información sobre cómo participar y el acceso a quejas felicitaciones y sugerencias	7

SIGUIENTES PASOS.

Todo este proceso nos ha ayudado a conocer mucho mejor el barrio, desde la percepción de los vecinos.

Se han identificado unos problemas claros en el mismo que coinciden además con lo que los vecinos priorizarían a la hora de intervenir sobre ellos para mejorarlos.

Estos problemas más sentidos por la población son:

- La limpieza y el ruido en el barrio.
- La situación de las viviendas.
- El estado del adoquinado de las calles.
- La falta de algún equipamiento y zonas verdes y parques.

A partir de aquí los siguientes pasos del proyecto van a ser:

- Sesión informativa y de trabajo para técnicos, profesionales y colectivos del barrio, donde presentar los resultados de las encuestas, los principales problemas detectados y sentidos por los vecinos y las propuestas recogidas. A partir de ahí generar espacios de trabajo sobre los principales problemas detectados.
- Los presupuestos participativos recogían varias propuestas de mejora sobre el adoquinado de las calles. Insistir en llevar adelante esas propuestas.
- Crear dos grupos de trabajo para intentar diseñar procesos participativos en torno a los otros dos problemas identificados: la vivienda y la limpieza y ruido. La idea es intentar generar sobre esos dos ámbitos procesos participativos similares a los que ha sido todo este proceso para intentar desde la sabiduría y propuestas de los propios vecinos generar propuestas de mejora sobre los mismos.